



## Fragen und Antworten zur Aktivwoche 2020 für das Team Bizer & Hari

Liebe Aktivwochenteilnehmer der Gruppe Bizer & Hari,

Danke für das bisherige Vertrauen in unsere Arbeit. Wir kommen heute auf Bitte Eures Orgateams auf zu, die uns gebeten haben häufige Fragen in einem Dokument zusammen zu fassen, welche Euch auf den neuesten Stand bringen.

### **Kann die Reise ins Atlantica MICRI POLI stattfinden?**

Ein klares JA! Die Hotelkette ATLANTICA hat den Regelbetrieb aufgenommen und Gäste bereits empfangen und freut sich auf Euch.

### **Welche Änderungen finden bei Einreise statt**

Bei der **Flugbeförderung** ist die Beantwortung von Gesundheitsfragen zu COVID-19 verpflichtend. An Bord der Flugzeuge der TUIfly besteht die Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes. Bei einer Anreise mit einem anderen Carrier bitten wir Euch über die entsprechende Homepage des Anbieters zu informieren. Wir bitten Euch einen eigenen Mund/Nasenschutz mitzubringen.

Aktuell sind folgende Änderungen bei der **Einreise nach Griechenland** zu beachten. Jeder Reisende muss sich bis 48 Stunden vor Abreise auf der Internetseite der Griechischen Zivilschutzbehörde <https://travel.gov.gr> anmelden und einige Fragen beantworten.

Nach Beantwortung wird der Antragsteller von der Behörde per Email bzw. Mobil per Barcode benachrichtigt. Dieser Barcode ist bei Einreise vorzuweisen. Aus dem Barcode geht hervor, ob der Gast sich einem Coronatest hinterziehen muss. In diesem Fall begibt sich der Reisende für einen Tag in Selbstquarantäne auf das Hotelzimmer. In der Praxis sieht es so aus, dass die Reisenden sich im Hotel frei bewegen können, lediglich auf Social Distance zu Mitreisenden und Personal gehen müssen.

Im Verlauf der kommenden Wochen entscheidet sich die weitere Vorgehensweise und inwieweit Lockerungen vorgesehen sind.

**Vorab als Information: Alle nachstehenden Änderungen und Anpassungen sind aktuelle Informationen (Stand 08.07.20) und können der jeweiligen Situation angepasst werden.**

Der **Bustransfer** wird wie geplant stattfinden – jetzt aber mit höheren Anforderungen an die Hygiene - . Die Kapazität der Busse im Zielgebiet wurde entsprechend aufgestockt und die Busse werden häufiger – auch zwischen den Transfers – gereinigt bzw. desinfiziert. Das **Hotel** hat sich auf die aktuelle Situation gut vorbereitet und hat als höchste Priorität das Wohl und die Gesundheit der Gäste. Eine entsprechende PDF mit allen Änderungen werden wir Euch vor Abreise per Newsletter zur Verfügung stellen. Schon jetzt könnt Ihr viele wichtige Informationen zu den Hygiene-Standard der TUI unter <https://www.tui.com/tui-10-punkte-plan-hotelbetrieb/> nachlesen.

**Für weitere Informationen werden allen in MEINE TUI registrierten Kunden zusätzlich im MEINE TUI Portal** abrufen.

**Wie finden unsere Seminare statt, oder was ist, wenn diese nicht wie gewohnt stattfinden?**

JA, sie werden stattfinden! TUI Deutschland GmbH nicht der Veranstalter einer Seminarreise, sondern der Veranstalter einer Pauschalreise. Für die von Euch in Eigenregie geplanten Seminare werden wir dennoch dafür sorgen, dass vom Hotel ausreichende große Treffpunkte „open Spaces“ zur Verfügung gestellt werden, die Eure Seminare gewährleisten. Hier sind wir im engen Austausch mit den Organisatoren Eurer Aktivwoche und den Verantwortlichen im Hotel. Unter Beachtung der geltenden Abstandsregeln „Social Distancing“ können wir Euch den reibungslosen Ablauf Eurer Seminare gewährleisten.

Gleichzeitig kümmern wir uns nach Absprache mit den Organisatoren darum, noch größere Flächen für Eure Treffen zur Verfügung stellen zu können. Im Hotel haben wir bereits mit dem Amphitheater eine Durchführbarkeit für Seminare bis 120 Personen garantiert. Weitere Open Spaces werden für Kleingruppentrainings bis 25 Personen geschaffen.

**Welchen zusätzlichen Service bietet uns Euer Büro?**

Wir haben für die Zeit der Aktivwoche eine Ortskundige und mehrsprachig ausgebildete Person aus unserem Büro, der Eure Gruppe in Griechenland zusätzlich betreuen wird. Wir werden vor Ort für alle Teilnehmer 24/7 ansprechbar sein und bei allen Wünschen und Problemen helfen.

**Was ist, wenn Teilnehmer die Reise nicht antreten können**

Eine Stornierung kann jederzeit zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen der TUI Deutschland GmbH erfolgen. Die AGB's sind mit Buchung der Reise versendet worden und **Standard Stornierungs-Gebühren:**

A) Reise **mit** einer Flugbeförderung bis zum 31. Tag vor Reiseantritt 40 % ab dem 30. Tag vor Reiseantritt 60 % ab dem 14. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 80 % des Reisepreises.

B) Reise **ohne** eine Flugbeförderung bis zum 31. Tag vor Reiseantritt 20 % ab dem 30. Tag vor Reiseantritt 40 % ab dem 14. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 80 % des Reisepreises Die Stornierungssummen werden mit der bereits geleisteten Anzahlung verrechnet und ein Differenzbetrag sofort fällig. Liegt die Stornogebühr unter der bereits geleisteten Anzahlung wird der Gutschriftbetrag über Eure Kreditkarte, Bankverbindung, etc. automatisch wieder zurück gebucht.

### **Was ist, wenn ich die Reise umbuchen möchte?**

Eine Umbuchung der Reise ist im Rahmen Allgemeinen Geschäftsbedingungen innerhalb des Produktportfolios von TUI Deutschland mit einer Umbuchungsgebühr bis 31 Tage vor Abreise gegen € 50,- /Person möglich, eine kostenfreie Namensänderung ebenfalls bis 31 Tage vor Abreise. Danach sind Änderungen einer Stornierungsgebühr gleichzusetzen. Die Namensänderungen werden mit € 10,- in Rechnung gestellt. Umbuchungen hier ausschließlich auf TUI-Hotels und Pauschalreisen der Veranstaltermarken TUI und Airtours (Ausgenommen davon sind reine Flugleistungen, XTUI, Ltur, TUIcars, TUIhaus).

### **Sind die Storno- oder Umbuchungskosten über die Reiserücktrittskostenversicherung abgedeckt?**

Es gelten die AGBs der jeweilig abgeschlossenen Versicherung. Die Versicherung greift bei höherer Gewalt (einschließlich Pandemien wie Covid 19) nicht.

### **Kommen noch weitere Kosten bei einer Umbuchung auf mich zu?**

Die Reise wurde als Gruppenbuchung mit Sonderkonditionen angelegt. Außerdem haben wir die Einrichtung einer extra für die Aktivwoche gestalteten Homepage veranlasst. Durch die Größe der Gruppe und das damit verbundene Gesamtvolumen konnten die Kosten günstig umgelegt werden. Erfolgt nun aber die Umbuchung der Gruppenteilnehmer auf einzelne, individuelle verschiedene Änderungen entstehen Einzelbuchungen, die einen zusätzlichen hohen Beratungsaufwand erfordern.

Mittlerweile sind bei uns viele Umbuchungsanfragen eingegangen, so dass wir uns gezwungen sehen für den zusätzlichen Mehraufwand eine Servicepauschale von 25 € je Person zu berechnen. Diese Gebühren sind sowohl auf der der Seite als auch bei uns in der Betriebsstelle hinterlegt.

Herzliche Grüße Euer Aktivwochenteam

Evangelos Kouklinos (Lucky)

